

www.tæppë.com

Retour commande Order return

Numéro dossier retour / Return file number :

Nom & Prénom / Last & First name :

Motif du retour / Return reason :

Le tapis est resté dans son emballage / The rug remained in its packaging :

Oui / Yes

Non / No

Si votre réponse est oui, la prise de retour ne nécessite pas de remplir davantage le formulaire / If your answer is yes, taking the return does not require you to complete the form further.

Si la votre réponse est non, veuillez compléter le formulaire / If your answer is no, please complete the form :

Avez-vous utilisé le tapis sur une surface (sol) ? Did you use the rug on a surface (floor)?

Oui / Yes

Non / No

Si oui sur quel type de surface et sur quelle durée / If so on what type of surface and for how long :

Le tapis comporte un défaut ? / Does the rugs have a defect?

Oui / Yes

Non / No

Si oui, décrivez-nous le défaut / If yes, describe the defect

Photos des parties non conformes sont à nous faire parvenir par email / Photos of non-conforming parts must be sent to us by email

IMPORTANT

Pour tout retour d'un produit retiré de son emballage d'origine (emballage lors de la livraison), il est obligatoire de nous faire parvenir les informations du colis emballé par vos soins :

For any return of a product removed from its original packaging (packaging on delivery), it is mandatory to send us the information of the package packed by you:

En centimètres / In centimeters

Hauteur / Height :

Longueur / Length :

Largeur / Width :

Une photo du colis est nécessaire pour la validation du retour à joindre à votre email / Photo of the package necessary for the validation of the return to be attached to your email

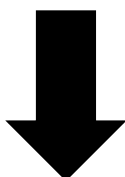
A réception du formulaire par email à l'adresse aftersales@taeppe.com et sous réserve de la conformité du formulaire, nous ferons parvenir à l'adresse email du client un bon de retour à imprimer et à coller sur le colis. Le colis devra être déposé auprès du dépôt de retour renseigné. Dès réception du colis, un contrôle du tapis est effectué par un expert taeppe.com . Les remboursements sont traités sous un délai de 14 jours ouvrés.

Upon receipt of the form by email at aftersales@taeppe.com and subject to the form's compliance, we will send to the customer's email address a return slip to print and stick on the package. The package must be deposited at the return depot provided. Upon receipt of the package, the rug is checked by a taeppe.com expert. Refunds are processed within 14 working days..

date :

Signature

Politique de retour



Politique de retour

1/ Retour sans motif

Vous pouvez nous retourner sans motif les produits achetés, dans leur emballage d'origine et sous un délai maximum de 30 jours. Tout d'abord, adressez votre demande à l'adresse électronique suivante : aftersales@taeppe.com. Un formulaire vous sera alors retourné sous un délai de 72h ouvrées, il devra être complété et nous être retourné. Un bon de transport vous sera dès lors envoyé afin de procéder au retour. Une participation forfaitaire de 7 euros vous sera demandée par article commandé. A réception du produit conforme, comptez un délai de remboursement de 14 jours ouvrés. Pour pouvez nous contacter à tout moment pour vous aider à procéder au retour à l'adresse suivante customerservice@taeppe.com ou par téléphone au [+33 9 84 28 66 96](tel:+33984286696) du lundi au samedi de 8h à 18h.

2/ Retour avec motif

Dans le cas d'un produit qui serait non conforme (défectueux), vous pouvez nous le retourner sans frais ni participation forfaitaire. Il suffit de nous signaler votre retour à l'adresse suivante : aftersales@taeppe.com. Votre demande sera prise en charge par notre équipe et plusieurs solutions vous seront proposées. Les retours liés à une non conformité de nos produits sont traités en priorité et sous un délai de 48h ouvrées. Une équipe est mise à votre disposition pour vous accompagner dans votre démarche à l'adresse customerservice@taeppe.com ou par téléphone au [+33 9 84 28 66 96](tel:+33984286696) du lundi au samedi de 8h à 18h.

1 / Return without reason

You can return the purchased products to us without cause, in their original packaging and within a maximum period of 30 days. First, address your request to the following email address: aftersales@taeppe.com. A form will then be returned to you within 72 working hours, it must be completed and returned to us. A transport voucher will then be sent to you in order to proceed with the return. A flat-rate contribution of 7 euros will be requested per item ordered. Upon receipt of the compliant product, allow a refund period of 14 working days. You can contact us at any time to help you make the return at the following address customerservice@taeppe.com or by phone at [+33 9 84 28 66 96](tel:+33984286696) from Monday to Saturday from 8 a.m. to 6 p.m.

2 / Return with pattern

In the case of a product which would be nonconforming (defective), you can return it to us without costs or fixed participation. Simply notify us of your return at the following address: aftersales@taeppe.com. Your request will be taken care of by our team and several solutions will be offered to you. Returns related to non-compliance of our products are processed as a priority and within 48 working hours. A team is available to assist you in your process at customerservice@taeppe.com or by telephone on [+33 9 84 28 66 96](tel:+33984286696) from Monday to Saturday from 8 a.m. to 6 p.m.